

Adatkezelési tájékoztató

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: "Tájékoztató") célja, hogy átlátható módon és részletesen bemutassa az **RBT EUROPE Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1118-Budapest, Rétköz utca 5., cégjegyzékszám: 01-09-726874), mint adatkezelő (a továbbiakban: Szolgáltató/Adatkezelő) által üzemeltetett <https://rbteurope.hu/> weboldal (a továbbiakban: Weboldal) működtetése során végzett adatkezelési tevékenységeket, valamint a Felhasználók/Érintettek jogait és jogorvoslati lehetőségeit, továbbá rögzítse az Adatkezelő működésével kapcsolatos adatkezelések rendjét, biztosítsa az adatkezelés és az ezzel összefüggő adatvédelem szabályozásának törvényes rendjét és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését.

1.2. Az Adatkezelő tiszteletben tartja a Weboldalt látogatók adatainak biztonságát, a jelen Tájékoztatóban leírtakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenysége során a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli azokat a személyes adatokat, amelyek a Weboldal működtetése során a tudomására jutnak.

1.3. Jelen Tájékoztatót és a Weboldal használatával kapcsolatos tudnivalókat az Adatkezelő jogosult időről időre, különböző frissítések miatt, egyoldalúan, előzetes bejelentés nélkül módosítani. Erre való tekintettel ajánlott a Weboldal rendszeresen történő látogatása és a változások elfogadhatóságának figyelemmel kísérése.

2. Jogszabályi megfelelés

2.1. Jelen Tájékoztatót az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelettel (a továbbiakban: „Rendelet”, vagy „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) vonatkozó rendelkezései szerint és az azt kiegészítő előírásokra figyelemmel, továbbá az alkalmazandó ágazati jogszabályi követelményekkel összhangban kell alkalmazni.

3. Az Adatkezelő adatai

3.1. Az Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

Név: **RBT EUROPE Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1118-Budapest, Rétköz utca 5.

Cégjegyzékszám: 01-09-726874

Adószám: 13273309-2-43

Képviselő: Harangozó Edit

Email: edit.harangozo@rbteurope.com

3.2. Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége

A jelen Tájékoztató elektronikus formában elérhető a Weboldalon, illetve nyomtatott formában kérésre az ügyfélfogadási irodánkban is megtekinthető.

4. Fogalommeghatározások

4.1. GDPR alapfogalmak

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és kifejezett kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **Érintett:** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.
- **Felhasználó:** az az Érintett természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Weboldalon regisztrál, és a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi.

4.2. Adatvédelmi incidens meghatározása

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az átadott, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

5. Az adatkezelés irányelvei

5.1 A Szolgáltató a személyes adatok kezelését a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, különösen a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek betartásával végzi. Az adatkezelés során a következő alapelvek érvényesülnek:

1. **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** a Szolgáltató az adatkezelést kizárólag jogszerű alapon, a Felhasználók számára átlátható módon végzi.
2. **Célhoz kötöttség:** a személyes adatok kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kerülnek kezelésre, és azokat a Szolgáltató más, e céllal össze nem egyeztethető módon nem használja fel.
3. **Adattakarékosság:** az adatkezelés csak a szükséges mértékű és releváns adatokra terjed ki, a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges körben.
4. **Pontosság:** a kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek. A Felhasználó köteles az adatváltozásokat haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató felé.
5. **Korlátozott tárolhatóság:** a Szolgáltató a személyes adatokat csak addig kezeli, amíg az adatkezelési cél megvalósításához szükséges, vagy ameddig azt jogszabály előírja.
6. **Integritás és bizalmas jelleg:** a Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy az adatok biztonságát megőrizze, különösen azok jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal vagy megsemmisülés ellen.

7. **Elszámoltathatóság:** a Szolgáltató felelős az adatkezelési alapelvek betartásáért, és képes azoknak való megfelelést igazolni.

5.2. Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, aki részére Személyes adatokat továbbít.

5.3. Az Adatkezelő a Látogató által megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi, azok megfelelésségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

6. A Weboldal használata

6.1 A Weboldalon a Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel önkéntes, amely során a Felhasználók önkéntesen személyes adatokat kell, hogy megadjanak. A Weboldal használata során a felhasználóknak általában nem szükséges személyes adatokat megadniuk. Személyes adatok (név, e-mail cím) kizárólag a kapcsolatfelvétel vagy ajánlatkérés során kerülnek megadásra, és azokat az Adatkezelő kizárólag a megkeresés megválaszolása, illetve az ajánlat elkészítése céljából kezeli, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban. A fenti adatok megadásakor nyilatkozni kell arról, hogy a Tájékoztatóban foglaltakat megismerték, ami a kapcsolatfelvétel során történő adatszolgáltatás önkéntes elfogadását jelenti.

6.2 Külső oldalakra mutató linkek:

A Weboldalon olyan linkek találhatóak, amelyek külső oldalakra mutatnak, és a Felhasználók számára hasznos információkat nyújthatnak. Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki a külső oldalakra, az ott található adatokért, illetve a külső oldalak látogatása és használata során bekövetkező esetleges károkért az Adatkezelő nem tartozik felelősséggel.

7. Az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

7.1. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat kizárólag a Felhasználó kapcsolatfelvételi kérelmének megválaszolása, illetve az ajánlatkérés teljesítése céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], amely a Felhasználó megkeresésére adott válaszadáshoz és az üzleti kommunikáció fenntartásához fűződik. Az Adatkezelő a személyes adatokat más célra nem használja fel, és azokat harmadik fél részére nem továbbítja, kivéve, ha azt jogszabály kötelezően előírja.

7.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja a Felhasználók önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása. A Felhasználó jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7.3. A Weboldal használata során az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és önkéntesen, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatok, illetve a róla generált személyes adatok felhasználásra kerüljenek.

7.4. A Weboldal technikai működése során a szerver automatikusan naplózhat bizonyos adatokat (például az IP-címet, a látogatás időpontját, a böngésző típusát), kizárólag a rendszer biztonságos működésének biztosítása, valamint a hibák kivizsgálása céljából.

7.5. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok, a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen automatikusan rögzített adatok egyéb személyes adatokkal – a jogszabály által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók.

7.6. Az Adatkezelő a Felhasználó személyes adatait az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a Felhasználó kérésére történő törlésig kezeli.

7.7. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogerősen elrendeli a személyes adat törlését, az Adatkezelő a törlést haladéktalanul végrehajtja. Törlés helyett az Adatkezelő – a Felhasználó előzetes tájékoztatása mellett – korlátozza a személyes adatok kezelését, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján valószínűsíthető, hogy a törlés a Felhasználó jogos érdekét sértené. Az Adatkezelő a személyes adatokat mindaddig nem törli, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a törlést kizárja.

8. Adattovábbítás, adatfeldolgozás

8.1. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során adatfeldolgozót vehet igénybe, például a Weboldal tárhelyszolgáltatóját, aki az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint és a szerződésben meghatározott módon kezeli. Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

8.2. Az adatfeldolgozókkal az Adatkezelő mindig írásbeli szerződést köt a GDPR követelményeinek megfelelően. A szerződések rögzítik, hogy az Adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a megjelölt céllal, és a szükséges ideig kezelhetik az adatokat.

8.3. Az Adatkezelő tárhelyszolgáltatójának neve, címe és elérhetősége:

- Név: Profitárhely Kft.
- Székhely: 9024 Győr, Déry T. utca 11. 2. em. 4.
- Elérhetőség: ugyfelszolgalat@profitarhely.hu

8.4. Adatfeldolgozói tevékenység: a webszerver üzemeltetése és technikai karbantartása. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő megbízásából és utasításai alapján kezeli.

8.5. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

9. Adatbiztonság

9.1. Az Adatkezelő köteles gondoskodni a személyes adatok biztonságáról, és megtesz minden olyan technikai, szervezési és adminisztratív intézkedést, amely szükséges az adatok védelme érdekében. Az Adatkezelő célja, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz való illetéktelen hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, megváltoztatását, továbbítását vagy megsemmisítését.

9.2. Az adatbiztonság garantálása érdekében az Adatkezelő ésszerű fizikai, elektronikus és informatikai védelmi eljárásokat alkalmaz, különös tekintettel arra, hogy a személyes adatok kezelése során minden jogellenes vagy illetéktelen tevékenységet megelőzőn.

A személyes adatok védelmét többek között az alábbi módokon biztosítja:

- kódolás (titkosítás) alkalmazása, ahol ez lehetséges;
- jelszavas védelem használata;
- a hozzáférések korlátozása, azaz csak azon munkatársak férhetnek hozzá az adatokhoz, akiknek ez feladataik ellátásához elengedhetetlen.

9.3. Az Adatkezelő mindent megtesz az adatok biztonságának megőrzése érdekében, ugyanakkor a világháló nyílt jellegéből adódóan az adatok teljes körű biztonsága nem garantálható.

9.4. A Felhasználók is hozzájárulhatnak adataik védelméhez azzal, hogy biztonságos jelszót választanak, azt rendszeresen megváltoztatják, és nem teszik hozzáférhetővé illetéktelen személyek számára.

10. Az Érintettek jogai

10.1. Az érintett jogosult:

- személyes adataihoz hozzáférni,
- kérni azok helyesbítését, törlését vagy korlátozását,
- tiltakozni az adatkezelés ellen (pl. kamerázás esetén),
- kérni az adatok hordozhatóságát (szerződéses vagy hozzájárulás alapú adatkezelésnél),
- panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Felügyeleti Hatóság megnevezése: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

10.2. Jogorvoslati lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető meg az Adatkezelő a honlapján megadott elérhetőségek valamelyikén. Az Érintett a fenti jogai gyakorlása érdekében kérelmet terjeszthet elő az Adatkezelőnél, amely teljesítésére indokolatlan késedelem nélkül, de a kézhezvételtől számított legfeljebb egy hónapon belül kerül sor. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a felügyeleti hatóságnál lehet élni.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a

tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni, és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett az Adatkezelőnek ezen döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén a Társaság, mint Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Társaság köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. Cookie-k (süтик) kezelése

Weboldalunk cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása, forgalomelemzés, és marketing céljából. A látogató a süti beállításokat módosíthatja, és bármikor visszavonhatja a hozzájárulását.

11.1. A cookie-k (süтик) használatának jogalapja:

- Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a) pont) – minden olyan süti esetében, amely nem a Weboldal működésének alapvető feltétele.
- Jogos érdek vagy szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) f) vagy b) pont) – a működéshez elengedhetetlen technikai süтик esetében.

11.2. A cookie-k (süтик) célja és típusai

- Munkamenet süтик: a Weboldal működéséhez nélkülözhetetlenek, a böngésző bezárásakor törlődnek.
- Funkcionális süтик: segítik a felhasználó kényelmét, például megjegyzik a bejelentkezési adatokat vagy a kiválasztott nyelvet.
- Elemző süтик (pl. Google Analytics): statisztikai célokat szolgálnak, segítenek megismerni a felhasználói viselkedést, és javítani a Weboldal működését.
- Marketing süтик: releváns hirdetések megjelenítését és a hirdetések hatékonyságának mérését támogatják.

11.3. Felhasználói beállítások kezelése

- A felhasználók a böngészőjük beállításaiban szabályozhatják a süтик kezelését, így letilthatják vagy törölhetik azokat.
- A sütibeállítások módosításakor előfordulhat, hogy a Weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.
- A Weboldal első látogatásakor lehetőség nyílik a nem alapvető (pl. marketing) süтик engedélyezésére vagy elutasítására egy felugró ablakon keresztül.

12. Adatvédelmi tisztviselő

12.1. Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

13. Záró Rendelkezések

13.1. Jelen Tájékoztató **2025. november 1.** napjától hatályos.

13.2. Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen a jogszabályi változások, új adatkezelési tevékenységek bevezetése vagy a felügyeleti hatóság ajánlásainak figyelembevétele érdekében.

13.3. A módosításokat a Weboldalon közzétesszük, és a hatálybalépést követően az érintettek elfogadják az új szabályokat a szolgáltatások további használatával.

Kelt. Budapest, 2025. október 27.

Módosításokkal kiegészített változat: 2026. június 15.

RBT EUROPE Kft.